



Πολιτική Ποιότητας

Οραμα της Διοίκησης και του προσωπικού της Μονάδας Ζωικών Προτύπων του Ινστιτούτου Χημικής Βιολογίας του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών είναι να καταστεί η Μονάδα συνώνυμη της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας ώστε να παρέχει κατάλληλα ζωικά πρότυπα και υπηρεσίες χειρουργείου που να καλύπτουν τις απαιτήσεις των πρωτοκόλλων που εφαρμόζονται από ερευνητές του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών και από εξωτερικούς συνεργάτες.

Στόχοι της Μονάδος είναι οι εξής:

- Η ευζωία των ζωικών προτύπων
- Η παροχή των κατάλληλων ζωικών προτύπων ανάλογα με το πρωτόκολλο και τις απαιτήσεις των ερευνητών
- Η παροχή υπηρεσιών πειραματικού χειρουργείου
- Η κατάλληλη εκπαίδευση των ερευνητών για την ορθή διαχείριση των ζωικών προτύπων

Η επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσα από:

- Τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ερευνητών
- Τη συνεχή εκπαίδευση και εξειδίκευση του προσωπικού της Μονάδος
- Το διαρκή εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού της Μονάδος
- Τη συνεχή παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων, την ενημέρωση, την εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού μας.
- Τη συνεχή παρακολούθηση των λειτουργιών μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών που επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Για την αυστηρή παρακολούθηση και διαχείριση των κλινικών διεργασιών της Μονάδας καθώς και των κλινικών κινδύνων που μπορεί να προκύψουν από αυτές
- Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο Υπεύθυνος Επικεφαλής της Μονάδας
Βασίλειος Ζουμπουρλής